Teplota
teplota.ua

# ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

замовлення № _____

Ви можете повернути лише товар належної якості протягом 14 днів з моменту покупки.
Важливо, щоб товар був в оригінальній упаковці, повністю укомплектований та не використаний.

**Назвіться, будь ласка:**

Прізвище _____

Ім'я _____

По батькові _____

## ЯКІ ТОВАРИ ВИ ХОЧЕТЕ ПОВЕРНУТИ ?

| № | Назва товару | Код причини* |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

**У ПРАВІЙ КОЛОНЦІ вкажіть цифрою причину повернення:**

1. Не підійшов колір або розмір.
2. Товар не такий, як я очікував(-ла).
3. Не відповідає опису або фото.
4. Отримано товар, який я не оплачував(-ла).
5. Товар неналежної якості, пошкоджений або в неповній комплектації.

6. Інша причина: _____

## ЯК ВАМ ПОВЕРНУТИ ГРОШІ?

☐ **На картку:** Для повернення коштів на карту, потрібно точно вказати усі дані карти, з якої здійснювалась оплата товарів:

Прізвище _____ Ім'я _____

По батькові _____

Код ІПН _____

Рахунок у форматі IBAN картки

*Ці дані потрібно подивитись у вашому банківському додатку у розділі "Мої реквізити", або звернутись у свій банк, який обслуговує карту.*

U A ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ **Іншим способом - зв'яжіться зі мною, будь ласка**

Зауважте, що якщо ви оплачували товар карткою, кошти можна повернути лише на ту саму карту.

Я даю згоду на збір, обробку та використання моїх персональних даних:

**Дата заповнення бланку:** **Ваш підпис:** **Ваш номер мобільного:**

___ _____ _____ р. _____ +380 ☐☐ ☐☐☐ ☐☐ ☐☐

Куди надсилати товари до повернення?

Ви можете повернути товар разом із цим бланком «Новою поштою» за реквізитами, які вам надасть менеджер магазину Teplota.UA Вибачте, але вартість відправки повернення не відшкодовується, якщо інше не передбачено умовами акцій. Після отримання та перевірки товару ми повернемо вам кошти. Кошти повертаються тим же способом, яким була здійснена оплата. Повернення коштів зазвичай відбувається протягом 5-10 робочих днів після отримання та перевірки товарів.